



À la tête d'une équipe de 60 personnes

Avec une expérience de plus de trente ans dans le tourisme, l'ancienne présidente du réseau d'hôtels indépendants a repris en 2011 la Maison Champs Élysées, récemment classée 5 étoiles.

Bernadette Chevallier, sa nouvelle vie d'hôtelière après Exclusive Hotels

Avant d'en endosser le rôle d'hôtelière, **Bernadette Chevallier** connaissait déjà bien le métier et ses contraintes, pour avoir dirigé pendant sept ans Exclusive Hotels Collection, un réseau d'hôtels indépendants. "On m'a transmis la valeur du travail, explique-t-elle, aussi faire 20 heures voire 22 heures dans la journée ne me rebute pas." En revanche, ce qu'elle avait mal appréhendé, c'est la diversité de la fonction. "Dans l'hôtellerie, il faut être polyvalent et avoir le culte du détail. Le métier est complexe et demande de plus en plus une maîtrise des principaux logiciels informatiques et une bonne appréhension des chiffres." Or, Bernadette Chevallier aime les chiffres comme en atteste son parcours.

À la sortie de l'Essec, elle intègre le Club Med d'abord comme G.O. dans les services administratifs des villages, puis au siège où elle occupera de nombreuses fonctions. Elle rejoint Club Aquarius, après son rachat par le Club Med en 1991, comme directrice commerciale, puis directrice du développement. Elle prend enfin la direction des Croisières Club Med et de Forum Voyages, également rachetés par Club Med. En 1999, elle intègre Accor où elle reste trois ans. Après un bref passage chez Festival Croisière, elle rejoint en 2005 Exclusive Hotels, qu'elle quitte en 2011 après

avoir initié le 'mariage' avec la société d'**Alain Ducasse**, Châteaux & Hôtels Collection.

REPRISE D'UN BOUTIQUE-HÔTEL

L'idée de reprendre un hôtel germe au cours de sa dernière année chez Exclusive Hotels. "Au départ, il s'agissait de prendre un hôtel en gestion pour y héberger des clients, quand la demande était trop forte." Finalement, en 2011, elle reprend seule la destinée de la Maison Champs Élysées (Paris, VIII^e), un ancien Sofitel entièrement rénové et décoré par la maison Martin Margiela. Elle trouve des partenaires pour en assurer le financement, "équivalent à 6 M€, pour les travaux et le fonds". Aux commandes de ce boutique-hôtel classé depuis peu 5 étoiles et qui appartient au réseau Design Hotels, Bernadette Chevallier - présidente de la société ODO -, se sent à l'aise dans ce métier. "La période Exclusive Hotels m'a transmis un savoir exceptionnel sur le rôle de la distribution et sur les méthodes à suivre pour ne pas être liée aux agences en ligne." À la tête d'une équipe de 60 personnes, elle "sait aussi bien refaire



Bernadette Chevallier, présidente de la société ODO : "Dans l'hôtellerie, il faut être polyvalent et avoir le culte du détail."

les plafonds que réparer les fuites ou décider de rénover une chambre dans les 24 heures car, dans ce métier, les circuits de décision sont courts", explique-t-elle. Elle s'est constituée une équipe solide, dont **Valérie Allichon-Genest**, qui l'a suivie à son départ d'Exclusive Hotels et avec qui elle forme un tandem complémentaire, l'une gérant les chiffres et l'administratif, l'autre le relationnel

client et la commercialisation. Les résultats de l'hôtel étant bons - "nous avons un taux d'occupation de 70 % et un prix moyen de 300 €, l'objectif en 2013 étant d'atteindre respectivement 79 % et 313 €" - Bernadette Chevallier envisage déjà un deuxième établissement, de préférence à Paris. **X. S.**

La **Maison** Champs Élysées • 8 rue Jean Goujon
• 75008 Paris • Tél. : 01 40 74 64 65
• www.lamaisonchampselysees.com